

Bitte beachten Sie:

- a) Falls ein Gerät an uns wegen Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden soll, so muß vorher eine RMA Nummer bei uns angefragt werden. Sollte eine Ware ohne RMA Nummer bei uns eintreffen, so erlauben wir uns eine Klärungspauschale von €30,- zu berechnen.
- b) Falls das Gerät/Gerätepaar zur Gutschrift an uns zurückgeht, erhalten Sie nach Prüfung von uns eine Gutschrift, die mit zukünftigen Rechnungen verrechnet werden kann. Sollten während der Überprüfung Beschädigungen oder Gebrauchsspuren festgestellt werden, werden wir den Gutschriftsbetrag insoweit kürzen, wie es notwendig ist, das Gerät wieder in verkaufsfähigen Zustand zu versetzen.
- c) Falls das Gerät zur Reparatur/Garantiereparatur ohne vollständige Fehlerbeschreibung eingeschickt wird, so erlauben wir uns, eine Klärungspauschale von € 30,- zu berechnen.
- d) Auf Wunsch erstellen wir einen Kostenvoranschlag für die Reparatur. Bitte beachten Sie, dass wir den Aufwand für die Erstellung des Kostenvoranschlages mit EUR 59 zzgl. MWSt in Rechnung stellen werden, falls die Reparatur dann nicht beauftragt wird.
- e) Falls der Kostenvoranschlag der Reparatur den Wert von EUR 59 zzgl. MWSt unterschreitet so erlauben wir uns eine Handlingpauschale von EUR 25 zzgl. MWSt in Rechnung zu stellen.
- f) Falls kein Kostenvoranschlag erwünscht ist und die Reparatur den Wert von EUR 59 zzgl. MWSt unterschreitet so erlauben wir uns eine Handlingpauschale von EUR 25 zzgl. MWSt in Rechnung zu stellen.
- g) Falls das Gerät zur Reparatur/Garantiereparatur eingeschickt wird, und bei der Überprüfung KEIN Fehler/Schaden festgestellt wird, erlauben wir uns für den entstandenen Aufwand eine Überprüfungspauschale in Höhe von EUR 59 zzgl. MWSt in Rechnung zu stellen.

Der Rücktransport erfolgt in allen Fällen außer bei einer durchgeführten Garantiereparatur zu Lasten und Risiko des Auftraggebers.

Mit Einsendung des Gerätes unter Benutzung der zur Verfügung gestellten RMA Nummer akzeptieren Sie die oben aufgeführten speziellen Bedingungen für Geräterücksendungen sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte notieren Sie die RMA Nummer gut sichtbar auf der Transportverpackung.

Rücksendeschein

KOMTECH GmbH
 Straßheimer Str. 45
 61169 Friedberg/Hessen

RMA-NUMMER

--	--	--	--	--	--	--	--

Sehr geehrter Kunde,
 bitte beachten Sie bei der Rücksendung von Waren die nachstehenden Punkte, damit wir eine schnelle und problemlose Abwicklung sichern können.

Bitte lassen Sie sich von unserem Vertrieb eine KOMTECH RMA-Nummer geben. Rücksendungen ohne RMA-Nummer werden unfrei zurückgesendet, da keine Bearbeitung erfolgen kann. Die Ware muss in der Originalverpackung verpackt sein. Sie darf weder beschädigt noch beschriftet oder beklebt sein.

Ohne diesen Rücksendeschein mit Angabe Ihrer Kundennummer und der Lieferscheinnummer, aus der die Ware bezogen wurde, ist eine Bearbeitung Ihrer Rücksendung nicht möglich!

Kunden-Nr.

--	--	--	--	--	--	--

Lieferschein-/Rechnungs-Nr.

--	--	--	--	--	--	--

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Grund	Umtausch in Artikel-Nr.
				→
				→
				→
				→
				→
				→
				→
				→
				→

Gründe für Rücksendung

Leihgerät zurück		01
Gerät aus Musterstellung zurück		02
Vorausersatz bereits erhalten		03
Falsch bestellt		04
Falsch geliefert		05
Doppellieferung		06
Technischer Defekt	*	07
Transportschaden	*	08
Umweltverträgliche Entsorgung nach Nutzungs-Beendigung professioneller Audio Komponenten		09
Sonstiges	*	10

Fehlerbeschreibung zu 07 / 08 / 10
